

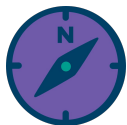


Impacta360
Des de dins,
amb les persones
i l'entorn

Catàleg de Serveis

Introducció

A **Impacta360** us oferim un conjunt de serveis per fer avançar la responsabilitat social de manera integral, pràctica i adaptada a la teva realitat. Organitzem la nostra proposta en tres dimensions que considerem essencials per generar impacte positiu i sostingut:



[la Direcció i el Propòsit](#) que orienta l'organització,



[les Persones](#) que en formen part i la sostenen,



i [l'Entorn](#) amb el qual es relaciona i impacta.

Introducció



Impacta360
Des de dins,
amb les persones
i l'entorn

Cada dimensió conté línies de treball específiques que us poden ajudar a abordar reptes concrets, millorar processos i alinear accions amb els vostres valors.

Podeu contractar serveis puntuals o dissenyar amb nosaltres un itinerari a mida.

A continuació us presentem tota la nostra oferta de serveis!

Dimensió

Direcció i Propòsit



Una entitat o empresa amb propòsit té més capacitat per inspirar, orientar i generar impacte. Aquesta dimensió posa el focus en **construir una visió clara i compartida**, en saber **quin impacte volem generar** i com **avaluar si l'estem assolint**. També inclou el desenvolupament de **lideratges coherents** amb la cultura interna i amb l'impacte que volem projectar.

Dimensió Propòsit i Direcció



Impacta360
Des de dins,
amb les persones
i l'entorn

Dins d'aquesta dimensió trobem les següents línies de serveis

1. Visió i Orientació de la Responsabilitat Social: Com saber quin impacte volem prioritzar i millorar?

2. Desenvolupament de Lideratges i Participació: Com podem desenvolupar lideratges que alineïn propòsit, cultura i equip?

3. Avaluació d'impacte: Com podem saber si estem tenint l'impacte que volem generar?





Impacta360
Des de dins,
amb les persones
i l'entorn

Serveis de

1. Visió i Orientació de la Responsabilitat Social



1.1. Orientació 360 de la RS

Quin impacte busquem?

Connectar amb el propòsit i donar direcció a la RS.

Com ho fem?

Us ajudem a identificar on esteu i cap on voleu anar. Detectem fortaleses, punts cecs i resistències. Us acompanyem a explorar les vostres possibilitats en clau 360° i a prioritzar.

Amb qui treballaràs?

L'Esberla 

- ◆ **Fase 1:** Connexió amb el propòsit i l'estratègia de l'organització
- ◆ **Fase 2:** Comprensió del punt de partida
- ◆ **Fase 3:** Priorització estratègica

Resultats:

- ◆ Una fotografia clara i compartida del **moment actual en RS**.
- ◆ Un **mapa de prioritats estratègiques** amb sentit i direcció.
- ◆ Una **narrativa alineada** amb els valors i el propòsit de l'organització.
- ◆ Una **decisió enfocada** sobre quin és el millor pas següent.



1.2. Planificació Estratègica

Quin impacte busquem?

Clarificar l'estratègia i orientar el camí del canvi.

Com ho fem?

Elaborem, conjuntament amb vosaltres, el vostre marc o pla estratègic **des de la mirada de la teoria del canvi**. El procés es realitza en tallers presencials o híbrids. El procés dura **entre 3 i 6 mesos**.

- ◆ **Fase 1:** Visió, Missió i Eixos estratègics
- ◆ **Fase 2:** Mapa de la Teoria del Canvi
- ◆ **Fase 3:** Desplegament per àrees
- ◆ **Fase 4:** Validació final

Resultats:

- ◆ Un **pla estratègic** viu i útil per orientar decisions i accions del dia a dia.
- ◆ Un **mapa visual** dels impactes que voleu generar.
- ◆ Un **relat clar i compartit** per comunicar la vostra missió amb sentit i coherència.
- ◆ **Eina digital** per fer seguiment i saber si esteu avançant cap als objectius.

 Amb qui treballaràs?

UBORA





Impacta360
Des de dins,
amb les persones
i l'entorn

Serveis de

2. Desenvolupament de lideratges i participació



2.1. Formació i supervisió de lideratges

Quin impacte busquem?

Enfortir lideratges capaços d'escoltar, facilitar i orientar amb cura.

Com ho fem?

- ◆ Formacions **presencials o online**, adaptades a cada realitat.
- ◆ Combinen **teoria i pràctica**, espais vivencials i simulació de situacions reals.
- ◆ **Itineraris modulars** de 6 a 20 hores.
- ◆ També oferim **supervisions en grup o individuals** per desenvolupar i exercir un lideratge més conscient.

 **Amb qui treballaràs?**

L'Esberla 

Resultats:

- ◆ Autoanàlisi del propi **estil de lideratge**.
- ◆ Dinàmiques per **facilitar reunions** amb cura, sentit i eficiència.
- ◆ Cultivar actituds i adquirir eines per **gestionar tensions i conflictes** a l'equip.
- ◆ Habilitats i recursos per fomentar el **feedback** i la **comunicació efectiva**.



2.2. Facilitació de trobades i espais clau

Quin impacte busquem?

Acompanyar moments estratègics per prendre decisions amb escolta, cura i seguretat.

Com ho fem?

- ◆ Facilitem **espais presencials o online** amb dinàmiques adaptades: cures, decisions, revisió d'equips o rols.
- ◆ Ens reunim prèviament i posteriorment amb un **grup motor** per **enfocar** i **valorar** la sessió.
- ◆ Possibilitat d'acompanyaments **puntuals** o **més llargs** amb cicles de revisió.

 **Amb qui treballaràs?**

l'Esberla 

Resultats:

- ◆ Més **claredat i consens** en els acords
- ◆ Mirada externa que aporta **ordre i seguretat**
- ◆ Relacions i dinàmiques més **clares i cuidades**
- ◆ **Informe** amb retorns i propostes concretes



2.3. Acompanyament en moments de tensió

Quin impacte busquem?

Facilitar i gestionar les tensions per transformar-les en oportunitat i creixement per l'organització.

Com ho fem?

- ◆ Comencem amb una **trobada inicial** per valorar l'encaix i el context.
- ◆ Constituïm un **grup motor** amb qui fem seguiment de l'evolució del procés.
- ◆ Dissenyem un procés **flexible i a mida**, segons el que emergeix.
- ◆ Sessions **presencials o online** en espais segurs i facilitats.

 **Amb qui treballaràs?**

L'Esberla 

Resultats:

- ◆ **Relat compartit** del que està passant i de l'**aprenentatge col·lectiu** a extreure.
- ◆ **Identificació de patrons** en crisi i de nous emergents.
- ◆ **Millora del clima** i de les relacions d'equip
- ◆ Orientació per **canvis en cultura o estructura**.



2.4. Digitalització de la participació

Quin impacte busquem?

Millora de la participació gràcies a eines digitals ètiques.

Com ho fem?

- ◆ Acompanyem en l'**adopció d'eines digitals per a la governança** tot facilitant tant els recursos tècnics com metodològics.
- ◆ Promovem la **privacitat**, la **transparència** i la **traçabilitat** amb eines lliures i obertes centrades en les persones.
- ◆ **Decidim** com a eina base. Fem **acompanyaments digitals, presencials o híbrids**.

 Amb qui treballaràs?

Colectic

Resultats:

- ◆ Diagnosi de les **limitacions** i **bones pràctiques** en la presa de decisions.
- ◆ Pla d'acció per migrar o reforçar l'**ús d'eines digitals no vinculades a bigtech**.
- ◆ Personalització d'**eines digitals lliures** adaptades a les necessitats de l'equip.





Impacta360
Des de dins,
amb les persones
i l'entorn

Serveis de

3. Avaluació d'impacte



3.1. Seguiment i avaluació Interna

Quin impacte busquem?

Incorporar la cultura de l'avaluació per al seguiment estratègic, la revisió i la presa de decisions.

Com ho fem?

- ◆ Acompanyament presencial i en línia per **realitzar el seguiment i avaluació de la vostra estratègia o projecte** amb mirada de Teoria del Canvi
- ◆ Construir un **sistema de tracking** útil.
- ◆ Identificar **evidències i fonts de verificació dels processos de canvi.**
- ◆ **Formació aplicada** per facilitar l'ús intern i autònom de la metodologia d'avaluació.

 Amb qui treballaràs?

UBORA

Resultats:

- ◆ Major **claredat** sobre com contribuïu als **impactes desitjats.**
- ◆ **Model de seguiment i avaluació** vinculat a la vostra estratègia.
- ◆ **Eina digital (OutNav)** per fer seguiment i ajustar el marc estratègic.
- ◆ Possibilitat d'utilitzar el sistema com a **eina de gestió contínua.**



3.2. Avaluació d'Impacte

Quin impacte busquem?

Conèixer els impactes que se'n deriven d'un projecte, línia de servei o del marc estratègic en global.

Com ho fem?

Avaluació **externa o mixta**, segons el que necessiteu. Analitzem si **s'estan produint els canvis que us proposeu**.

- ◆ **Fase 1:** Planificació i abast.
- ◆ **Fase 2:** Codisseny i anàlisi de documentació interna.
- ◆ **Fase 3:** Recollida d'evidències (entrevistes, grups focals, enquestes).
- ◆ **Fase 4:** Anàlisi i informe amb conclusions i propostes de millora.

 Amb qui treballaràs?

UBORA

Resultats:

- ◆ **Identificar el vostre valor afegit com a actor de canvi i transformació social.**
- ◆ **Reflexió i aprenentatge organitzatiu per a poder avançar i/o reconduir el marc estratègic.**
- ◆ **Possibilitat d'utilitzar el sistema com a eina de seguiment, avaluació i gestió contínua.**
- ◆ **Eina digital (OutNav)** per fer seguiment i integrar la cultura de l'avaluació.



Dimensió **Persones**



Les persones són el cor de qualsevol projecte. Aquesta dimensió se centra en **crear condicions que afavoreixin el benestar, la confiança i la seguretat dels equips**, des de la conciliació vital fins el treball en equip. També inclou l'abordatge responsable de **les relacions de poder**, i la promoció d'un entorn **divers, inclusiu i accessible**, on tothom pugui aportar-hi des del que és.

Dimensió Persones



Impacta360
Des de dins,
amb les persones
i l'entorn

Dins d'aquesta dimensió trobem les següents línies de serveis

4. Conciliació vital: Com podem afavorir l'equilibri entre feina i vida per millorar el benestar i la sostenibilitat dels equips?

5. Vincles, confiança i seguretat: Com podem cultivar els vincles dins l'equip i abordar amb responsabilitat els danys relacionats amb l'ús de poder?

6. Igualtat, Equitat i Diversitat gènere: Com podem incorporar més perspectiva i diversitat de gènere i LGTBIQ+ a l'organització i a la nostra activitat?

7. Discapacitat intel·lectual i del desenvolupament: Com podem ser una organització més accessible i inclusiva per a persones amb DID?





Impacta360
Des de dins,
amb les persones
i l'entorn

Serveis de

4. Conciliació vital



4.1. Detecció de necessitats de conciliació

Quin impacte busquem?

Conèixer les possibilitats d'encaix entre les necessitats de conciliació de l'equip i la sostenibilitat de la organització

Com ho fem?

- ◆ Constitució d'un **grup motor** divers i amb visió global.
- ◆ Treball de **propòsit compartit** i mapa de necessitats
- ◆ **Diagnosi** legal, cultural i d'equitat a partir d'anàlisi de dades, entrevistes i grups focals.
- ◆ Retorn amb **orientacions i propostes** sostenibles pel moment de l'organització

 **Amb qui treballaràs?**

L'Esberla 

Resultats:

- ◆ Consciència del **compliment legal**
- ◆ Consciència col·lectiva de les necessitats **l'equitat de la conciliació** dins l'organització
- ◆ **Document de diagnosi** basat en dades
- ◆ **Orientació i recomanacions** ajustades al moment i tipus d'organització



4.2. Desplegament de mesures de conciliació

Quin impacte busquem?

Passar del diagnòstic de conciliació als mecanismes viables i transformadors.

Com ho fem?

- ◆ Dinamització de **Taller d'ideació i creació de mesures**
- ◆ Acompanyament al **disseny i prioritització**
- ◆ Definició de **rutes de canvi** per àrees
- ◆ Suport en la **definició i negociació de les mesures**

 **Amb qui treballaràs?**

L'Esberla 

Resultats:

- ◆ Sistema de **mesures de conciliació** aterrades a la vostra organització
- ◆ Full de ruta per al desplegament, amb prioritització i rutes de canvi per àrees.
- ◆ Millora del benestar i l'equitat interna, amb impacte positiu en la sostenibilitat dels equips.
- ◆ Major compromís col·lectiu amb la cura, fruit d'un procés participatiu i compartit.



Serveis de

5. Vincles, confiança i seguretat



5.1. Formació en abordatge restauratiu

Quin impacte busquem?

Dotar-nos d'eines, coneixements i actituds per promoure entorns on el dany pugui ser reconegut, abordat i reparat.

Com ho fem?

En format **presencial o online** oferim mòduls o itineraris formatius.

- ◆ Oferim un **marc conceptual** sobre què entenem per discriminació, abús de poder, agressió i dany.
- ◆ Oferim **mirada i eines restauratives** per **prevenir, detectar i abordar** els abusos en contextos associatius i laborals.

Resultats:

- ◆ **Mirada restaurativa** sobre què és un abús i com es pot reparar.
- ◆ Recursos per **prevenir, detectar i intervenir**.
- ◆ Eines per la **cura col·lectiva** i la **responsabilitat compartida**.

 **Amb qui treballaràs?**

L'Esberla 



5.2. Relat compartit sobre el dany i la seva gestió

Quin impacte busquem?

Construir una cultura organitzativa i uns posicionaments compartits sobre què és el dany i com ens hi volem relacionar.

Com ho fem?

En format **presencial o online** oferim assessorament, orientació i facilitació d'**espais de reflexió i decisió** per poder tenir posicionaments compartits sobre:

- ◆ Què entenem per dany? Quins danys volem visibilitzar?
- ◆ Com volem abordar el dany com a organització? Què necessitem per fer-ho de forma segura i justa?

 **Amb qui treballaràs?**

L'Esberla 

Resultats:

- ◆ **Relat compartit i consensuat** sobre com abordar el dany
- ◆ Millor **preparació per sostenir** situacions futures de danys.
- ◆ Cultura més **madura i compromesa** amb la cura



5.3. Creació de Protocols i Mecanismes Restauratius

Quin impacte busquem?

Creació i implementació de noves estructures concretes per tal de prevenir i abordar el dany.

Com ho fem?

Procés en 3 fases: diagnosi, codisseny i validació. Amb sessions presencials o online.

- ◆ Mapeig i valoració de **mecanismes actuals**.
- ◆ Identificació de **possibilitats d'ampliació de mecanismes** per caminar cap a una gestió més restaurativa.
- ◆ Anàlisi de l'**adequació legal** i compatibilitat amb els **drets laborals i socials**

 Amb qui treballaràs?

L'Esberla 

Resultats:

- ◆ Proposta d'**adaptació o ampliació** de mecanismes restauratius
- ◆ Millor **capacitat** per abordar danys interns
- ◆ Augment de **seguretat i confiança** col·lectiva en les pròpies eines de resposta
- ◆ Més **eficiència i coherència** normativa



Serveis de

6. Igualtat, equitat i diversitat de gènere



6.1. Diagnosi per l'equitat i la diversitat de gènere

Quin impacte busquem?

Comprendre l'estat de l'equitat de gènere per tal de fer-la avançar amb visió global i estratègia.

Com ho fem?

- ◆ Constitució d'un **grup motor** divers i amb visió global.
- ◆ Treball de **propòsit compartit** i mapa de necessitats.
- ◆ **Diagnosi** cultural, relacional i estructural de l'equitat de gènere a partir d'anàlisi de dades, enquestes, entrevistes i grups focals.
- ◆ Retorn amb **orientacions i propostes** sostenibles pel moment de l'organització

Resultats:

- ◆ **Informe d'anàlisi** basat en dades
- ◆ Identificació de **barreres i bones pràctiques**
- ◆ **Recomanacions** prioritzades per avançar
- ◆ Sessió de **retorn i orientació** estratègica

 Amb qui treballaràs?

l'Esberla 



6.2. Planificació i avaluació de l'equitat de gènere

Quin impacte busquem?

Dotar l'organització d'un full de ruta viu i útil per avançar cap a l'equitat de gènere de forma estratègica, sostenible i avaluable.

Com ho fem?

Inclou tallers de prioritització, redacció i suport tècnic en el desplegament i seguiment.

- ◆ Disseny participatiu del **Pla d'Equitat, Igualtat i Diversitat de Gènere**.
- ◆ Definim **objectius** clars, **mesures** realistes i **indicadors** de seguiment.
- ◆ Acompanyament en l'**avaluació del grau d'avenç i impacte**.

 **Amb qui treballaràs?**

L'Esberla 

Resultats:

- ◆ **Pla d'igualtat** amb objectius clars i mesurables i **Rutes de canvi** per àrees
- ◆ **Indicadors** per al seguiment i l'avaluació
- ◆ Acompanyament **legal, tècnic i estratègic**



6.3. Construcció de relat i posicionament en gènere

Quin impacte busquem?

Construir una cultura organitzativa i uns posicionaments compartits sobre l'equitat de gènere i com ens hi volem relacionar.

Com ho fem?

En format **presencial o online** oferim formació, assessorament, guiatge i facilitació d'**espais de reflexió i decisió**, mixtes i no mixtes, per poder tenir posicionaments compartits sobre:

- ◆ Què entenem per equitat de gènere?
- ◆ Com volem abordar-la com a organització? Què esperem de cada gènere?

Resultats:

- ◆ **Capacitació** de rols clau i **sensibilització** dels equips
- ◆ **Relat compartit i consensuat** sobre l'equitat de gènere.
- ◆ Cultura més **madura i compromesa** amb l'equitat de gènere

 **Amb qui treballaràs?**

L'Esberla 



Serveis de

7. Discapacitat intel·lectual i del desenvolupament



7.1. Formació sobre la inclusió de la discapacitat

Quin impacte busquem?

Sensibilitzar l'equip, trencar mites i donar a conèixer les capacitats de les persones amb DID i la metodologia TAS.

Com ho fem?

- ◆ **Xerrades** presencials adaptables a les necessitats de l'organització.
- ◆ **Assessoraments** presencials o online.
- ◆ Oferim **marc conceptual, experiències inspiradores, marc normatiu**, etc.

 Amb qui treballaràs?

 FUNDACIÓ
EL MARESME
discapacitats

Resultats:

- ◆ **Complicitat** amb un col·lectiu vulnerable amb especials dificultats.
- ◆ Més consciència i valoració de la **diversitat** dins l'equip.
- ◆ Claus per comunicar-se i afavorir la **inclusió real**.
- ◆ **Coneixement pràctic** de la metodologia TAS com a eina d'èxit.



7.2. Col·laboració per pràctiques inclusives

Quin impacte busquem?

Descobrir el potencial de les persones amb discapacitat intel·lectual i facilitar futures contractacions.

Com ho fem?

- ◆ **Prospecció** presencial, online o amb el format que convingui a l'organització.
- ◆ **Visita presencial** per identificar tasques i funcions, i **construcció del lloc de pràctiques**.
- ◆ **Proposta d'encaix** amb una persona candidata adequada.
- ◆ Seguiment a través de la **metodologia de Treball amb Suport (TAS)**.

Resultats:

- ◆ Incorporació real de **diversitat a l'equip**.
- ◆ **Descobriment del talent** de les persones amb DID i noves mirades.
- ◆ Preparació de l'entorn per a **possibles contractacions futures**.

 **Amb qui treballaràs?**



7.3. Inserció Laboral de persones amb DID

Quin impacte busquem?

Fer possible la inclusió laboral real de persones amb DID.

Com ho fem?

- ◆ **Prospecció** presencial, online o amb el format que convingui a l'organització.
- ◆ Anàlisi de les **necessitats de l'organització i del lloc de feina**.
- ◆ **Construcció** del **perfil professional**.
- ◆ **Valoració interna** de les persones candidates per garantir un bon encaix.
- ◆ La incorporació es fa amb la metodologia del **Treball Amb Suport (TAS)**.

Resultats:

- ◆ Accés a una **borsa de treball** de persones amb DID.
- ◆ **Selecció acurada** segons el perfil i el lloc de treball.
- ◆ Incorporació de **diversitat real i enriquidora** a l'equip.
- ◆ Possibilitat de complir la **Llei General de Discapacitat**.

 Amb qui treballaràs?



Dimensió **Entorn**



Cap organització és una illa. Aquesta dimensió ajuda a **connectar l'activitat social o econòmica amb la comunitat i el territori**, generant retorn positiu i aliances de suport i confiança. Inclou aspectes com **la compra responsable, la relació amb l'entorn, la gestió de recursos i residus, o la transició energètica i digital**, sempre amb una mirada sostenible, pràctica i compromesa.

Dimensió Entorn



Impacta360
Des de dins,
amb les persones
i l'entorn

Dins d'aquesta dimensió trobem les següents línies de serveis

8. Cicle de compra i venda: Com podem millorar les nostres compres i vendes per generar més impacte positiu?

9. Relació amb el territori: Quin paper volem tenir en el nostre entorn i com podem enfortir els vincles comunitaris i el nostre rol?

10. Transició energètica: Com podem fer una gestió més eficient i sostenible de l'energia que consumim?

11. Gestió de Recursos i residus: Com podem fer una gestió més eficient i sostenible de l'energia que consumim?

12. Transició digital: Com podem enfortir les habilitats digitals i transitar cap a eines respectuoses i segures?





Impacta360
Des de dins,
amb les persones
i l'entorn

Serveis de

8. Cicle de compra i venda



8.1. Diagnosi i millora de les relacions comercials

Quin impacte busquem?

Analitzar les relacions comercials per maximitzar els impactes positius es poden generar en l'entorn en àmbits socials i ambientals.

Com ho fem?

- ◆ Intervenció **presencial i/o online** que analitza els agents de la cadena de valor externa de l'organització.
- ◆ **Mapeig dels proveïdors, col·laboradors i aliances** per identificar relacions clau.
- ◆ Anàlisi dels **impactes socials i ambientals associats**.
- ◆ **Exploració d'alternatives** més responsables, valorant la seva viabilitat i el cost-benefici del canvi.

Resultats:

- ◆ **Mapa dels agents clau** de la cadena de valor externa
- ◆ **Diagnosi** dels impactes socials i ambientals de cada agent
- ◆ **Alternatives** identificades per millorar l'impacte global
- ◆ **Orientacions** per avançar cap a una cadena de valor més ètica i sostenible

 Amb qui treballaràs?

 el risell





Impacta360
Des de dins,
amb les persones
i l'entorn

Serveis de

9. Relació amb el territori



9.1. Radiografia de les Relacions

Quin impacte busquem?

Diagnosi relacional per entendre com l'organització es vincula amb l'entorn i si aquestes relacions sumen als seus objectius estratègics.

Com ho fem?

- ◆ Sessió presencial per **mapejar les relacions clau**
- ◆ Anàlisi del seu **alineament amb la missió i visió**
- ◆ **Informe** amb recomanacions

Resultats:

- ◆ **Sociograma** de relacions clau
- ◆ Informe d'**alineament estratègic**
- ◆ **Recomanacions** concretes

 Amb qui treballaràs?

el r̄isell



9.2. Estratègia Relacional



Impacta360
Des de dins,
amb les persones
i l'entorn

🎯 Quin impacte busquem?

Construir una estratègia relacional alineada amb la teva visió, amb impacte positiu al teu entorn.

🔧 Com ho fem?

- ◆ Treball amb **equips directius**
- ◆ Opcional: participació de l'**equip**
- ◆ Redacció tècnica d'**informes**

📦 Resultats:

- ◆ **Pla d'acció** relacional
- ◆ **Posicionament** estratègic
- ◆ **Eines** per millorar els vincles externs

 **Amb qui treballaràs?**

el risell





Impacta360
Des de dins,
amb les persones
i l'entorn

Serveis de

10. Transició energètica



10.1. Auditoria i Planificació energètica

Quin impacte busquem?

Millorar la sostenibilitat energètica de forma coherent amb els valors de l'entitat

Com ho fem?

- ◆ **Auditoria ambiental** interna adaptada a la realitat de l'entitat, amb diagnosi, anàlisi i definició d'objectius i accions estratègiques.
- ◆ Sessions **presencials** combinades amb **seguiment en línia**.
- ◆ Diagnosi, punts crítics, pla estratègic i seguiment.

Resultats:

- ◆ **Informe** d'auditoria energètica.
- ◆ **Pla estratègic** amb objectius, accions i calendari.
- ◆ **Materials de suport** per implementar-lo.
- ◆ **Sessions** de retorn i seguiment.

 Amb qui treballaràs?

el risell



10.2. Pla de Mobilitat Sostenible

Quin impacte busquem?

Reduir emissions i millorar l'accessibilitat amb alternatives de mobilitat sostenibles

Com ho fem?

- ◆ **Diagnosi de mobilitat** amb anàlisi del context, dades recollides i propostes adaptades.
- ◆ Sessions presencials
- ◆ Seguiment en línia.

Resultats:

- ◆ **Pla de mobilitat** amb diagnosi, objectius i accions.
- ◆ **Recomanacions** realistes.
- ◆ **Materials** de suport.
- ◆ **Sessions** de retorn i seguiment.

 **Amb qui treballaràs?**

el r̄isell



10.3. Càlcul de la Petjada de CO2



Impacta360
Des de dins,
amb les persones
i l'entorn

Quin impacte busquem?

Conèixer les emissions reals de l'activitat per orientar accions efectives de reducció

Com ho fem?

- ◆ **Recollida de dades:** energia, residus, mobilitat...
- ◆ Càlcul de la petjada amb **metodologies reconegudes.**

 Amb qui treballaràs?

el **r**isell

Resultats:

- ◆ **Informe** de la petjada de carboni.
- ◆ Resultats **visuals i comprensibles.**
- ◆ Identificació de **punts crítics.**
- ◆ **Sessió** de retorn amb orientacions.



10.4. Pla de Descarbonització

Quin impacte busquem?

Avançar cap a la neutralitat climàtica amb accions realistes i adaptades

Com ho fem?

- ◆ **Diagnosi** de fonts d'emissió
- ◆ Definició d'**objectius**
- ◆ **Pla d'acció** amb mesures concretes.
- ◆ **Sessions** presencials i seguiment en línia.

 Amb qui treballaràs?

 el r̄isell

Resultats:

- ◆ Pla de descarbonització amb **diagnosi i accions**.
- ◆ **Recomanacions** adaptades i calendaritzades.
- ◆ **Materials** de suport.
- ◆ **Sessions** de retorn i seguiment.



Serveis de

11. Gestió de Recursos i residus



11.1. Pla Optimització de Recursos

Quin impacte busquem?

Reduir el consum de recursos i millorar l'eficiència ambiental de l'organització

Com ho fem?

- ◆ Diagnosi del consum de **recursos materials, energètics i hídrics**.
- ◆ **Anàlisi dels processos** on s'utilitzen recursos i **detecció de punts crítics**.
- ◆ Definició d'**objectius**, mesures de **reducció** i millora de l'**eficiència**.
- ◆ Valoració de **viabilitat tècnica i econòmica** de les mesures.
- ◆ **Acompanyament híbrid** (presencial i en línia).

Resultats:

- ◆ **Diagnosi** de consums i punts crítics identificats.
- ◆ **Propostes de millora concretes** per a cada àmbit de consum.
- ◆ **Pla personalitzat** d'optimització i materials de suport.
- ◆ Millora de l'**eficiència i reducció de consums**.

 Amb qui treballaràs?

el r̄isell



11.2. Pla Reducció de Residus

Quin impacte busquem?

Disminuir la generació de residus i fomentar pràctiques preventives i circulars.

Com ho fem?

- ◆ **Diagnosi** de la **generació de residus** i dels **processos** que els generen.
- ◆ **Definició d'objectius prioritzats** i **accions de reducció**.
- ◆ Enfocament en la **prevenció**, **reutilització** i **economia circular**.
- ◆ **Avaluació de viabilitat** de les mesures proposades.
- ◆ **Acompanyament híbrid**, adaptat a cada entitat.

Resultats:

- ◆ **Reducció efectiva** dels residus generats.
- ◆ **Pla operatiu** amb **accions prioritzades**.
- ◆ **Materials de sensibilització** i **suport intern**.
- ◆ **Millora de la gestió interna** i **impacte ambiental positiu**.

 Amb qui treballaràs?

 el rissell



11.3. Protocol de gestió de residus

Quin impacte busquem?

Millorar la gestió dels residus amb protocols clars, útils i sostenibles.

Com ho fem?

- ◆ **Anàlisi inicial** de la situació actual de gestió de residus.
- ◆ **Disseny d'un protocol operatiu**, útil i alineat amb la normativa.
- ◆ **Acompanyament a l'equip** en la implantació del protocol.
- ◆ **Adaptació i seguiment** a partir del dia a dia.
- ◆ **Sessions presencials** combinades amb suport en línia.

Resultats:

- ◆ **Protocol de gestió de residus personalitzat.**
- ◆ **Millora de la classificació i gestió interna de residus.**
- ◆ **Documentació operativa** i adaptada al context.
- ◆ **Resolució de dubtes i acompanyament postimplementació.**

 Amb qui treballaràs?

el r̄isell



11.4. Compliment en residus i recursos

Quin impacte busquem?

Assegurar el compliment legal i promoure pràctiques sostenibles en la gestió de residus i recursos.

Com ho fem?

- ◆ **Diagnosi** de la situació actual en la gestió de residus i recursos.
- ◆ **Revisió del marc normatiu vigent i protocols interns existents.**
- ◆ **Identificació de punts crítics i riscos legals.**
- ◆ **Proposta d'actualitzacions normatives i operatives.**
- ◆ **Sessions presencials + assessorament en línia.**

Resultats:

- ◆ **Informe del grau de compliment legal.**
- ◆ **Pla d'actuació** per assolir la conformitat normativa.
- ◆ **Protocols actualitzats i operatius.**
- ◆ **Major seguretat legal i sostenibilitat organitzativa.**

 Amb qui treballaràs?

el r̄isell





Impacta360
Des de dins,
amb les persones
i l'entorn

Serveis de **12. Transició Digital**



12.1. Formació en competències digitals



Impacta360
Des de dins,
amb les persones
i l'entorn

Quin impacte busquem?

Apoderar les entitats en l'ús de tecnologies digitals lliures i ètiques.

Com ho fem?

- ◆ **Diagnosi prèvia** de necessitats i eines actuals.
- ◆ **Co-disseny** d'un **pla de migració personalitzat**.
- ◆ **Formació pràctica** en eines digitals específiques.
- ◆ **Acompanyament híbrid**, combinant sessions presencials i online.

Resultats:

- ◆ **Infraestructura migrada** a eines de programari lliure.
- ◆ **Millora de competències tecnològiques i autonomia digital**.
- ◆ **Reducció de dependències** de serveis privatis.
- ◆ **Seguretat i sobirania digital millorades**.

 **Amb qui treballaràs?**

Colectic



12.2. Acompanyament de la migració a noves eines



Impacta360
Des de dins,
amb les persones
i l'entorn

Quin impacte busquem?

Migració a programari lliure i obert per guanyar autonomia i sobirania digital.

Com ho fem?

- ◆ **Diagnosi inicial** d'eines utilitzades i necessitats.
- ◆ **Disseny del pla de migració** a solucions lliures.
- ◆ **Acompanyament tècnic i formatiu** en tot el procés.
- ◆ **Implantació d'infraestructures digitals** cooperatives i ètiques.
- ◆ **Sessions online** i seguiment continu.

Resultats:

- ◆ **Migració completa** de sistemes i serveis digitals.
- ◆ **Increment de la seguretat i reducció de riscos digitals.**
- ◆ **Independència de les bigtech.**
- ◆ **Coneixement pràctic de les eines adoptades.**

 Amb qui treballaràs?

Colectic



Hi ha 360 graus. On apunta ara la vostra brúixola?

La seguim?



Impacta360
Des de dins,
amb les persones
i l'entorn

www.impacta360.cat

hola@impacta360.cat

Impulsa:



Impacta360
Des de dins,
amb les persones
i l'entorn

Promou:



Generalitat de Catalunya
**Departament d'Empresa
i Treball**

Finança:

